

## **Informationen zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten**

Um eine schnelle und korrekte Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Reparaturaufträgen oder sonstigen Service- oder Betreuungsleistungen zu gewähren, nutzen wir elektronische Datenverarbeitung.

Die europäische Datenschutzgrundverordnung und das nationale Bundesdatenschutzgesetz sowie weitere Spezialgesetze regeln den Umgang mit den uns zu diesem Zweck bekanntgegebenen personenbezogenen Daten.

Danach ist eine Datenverarbeitung nur zulässig, wenn eine Rechtsvorschrift sie gestattet oder der Betroffene/Sie als Kunde- eingewilligt hat.

Eine Datenverarbeitung ist insbesondere dann gestattet, wenn dies der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber dient.

Für Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- oder Betreuungsverhältnis hinausgehen und nicht von unseren berechtigten Interessen im Rahmen dieses Vertrags- oder Betreuungsverhältnisses umfasst sind, werden wir konkret Ihre Einwilligung zur Verarbeitung einholen.

Erteilen Sie diese Einwilligung nicht oder widerrufen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine bereits erteilte Einwilligung, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Nutzung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **1. Datenerhebung und -speicherung durch uns**

#### **1.1 Fahrzeugkauf/ Reparaturauftrag**

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs, für die Durchführung eines Reparaturauftrages oder weitere Service- oder Betreuungsleistungen notwendig sind.

Dabei handelt es sich um Ihre Angaben aus dem Kauf- und/oder Serviceauftrag. Diese Daten werden aufgrund des zugrunde liegenden Vertrages zwischen Ihnen und uns verarbeitet. Das beinhaltet ebenfalls fahrzeugspezifische Daten, wie Kennzeichen und Kilometerstand und Merkmale des Fahrzeugs wie Fahrgestellnummer oder FahrzeugID und erbrachte Serviceleistungen.

#### **1.2 Service**

Diese Daten werden durch uns aufgrund des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses ebenfalls zur Sicherstellung einer umfassenden Kundenbetreuung verwendet (z.B. Terminverwaltung, Information über anstehende Servicetermine).

### **2. Datenübermittlung an den Hersteller durch uns**

#### **2.1 Erwerb Neufahrzeug**

Im Falle des Erwerbs eines Neufahrzeugs durch Sie werden Ihre personenbezogenen Daten aus dem Kaufvertrag an den Hersteller übermittelt, um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder vertraglicher Garantieansprüche oder sonstiger

Anfragen durch Sie hinsichtlich deren Abwicklung zeitnah reagieren zu können. Die Übermittlung dient der Erfüllung unserer vertraglichen Ansprüche Ihnen gegenüber.

#### **2.2 Direktabholung**

Für den Fall einer Direktabholung des erworbenen Fahrzeugs durch Sie persönlich beim Hersteller werden Ihre hierzu benötigten personenbezogenen Daten an den Hersteller übermittelt. Dies dient ebenfalls der Erfüllung unserer vertraglichen Ansprüche Ihnen gegenüber.

#### **2.3 Sonderprogramme**

Sofern Sie Partner eines Bonusprogramms sind oder über eine Kundenkarte verfügen, werden die hierzu erhobenen personenbezogenen Daten ebenfalls an den Hersteller übermittelt. Dies dient ebenfalls der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung aus dem Bonusprogramm oder der Leistungen, die über die Kundenkarte zur Verfügung gestellt werden. Bei Abschluss dieser Verträge willigen Sie hierzu auch ausdrücklich ein.

Eine Weitergabe Ihrer Daten über die angegebenen Zwecke hinaus erfolgt nicht.

#### **2.4 Folgen, wenn die Daten nicht durch Sie zur Verfügung gestellt werden**

Sollten Sie die für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung notwendigen Daten nicht oder nicht vollständig angeben und wir sie dann nicht erheben und speichern sowie übertragen können, kann die ordnungsgemäße vertragliche Leistungserbringung nicht gewährleistet werden.

### **3. Datennutzung durch den Hersteller**

#### **3.1 Leistungserbringung Neufahrzeug**

Der Hersteller nutzt die übermittelten Daten, um eine korrekte und schnelle Erbringung der bestellten Leistung erbringen zu können.

#### **3.2 Vertragsabwicklung/Kundenbetreuung**

Im Anschluss an die unter 3.1 beschriebene Leistungserbringung nutzt der Hersteller übermittelte Daten zur Verifizierung etwaiger Anspruchsgrundlagen im Rahmen der unter 2.3 angesprochenen Sonderprogramme.

#### **3.3 persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen**

Sofern Sie hierin eingewilligt haben, werden Ihre Daten mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns oder auch direkt dem Hersteller übermittelt haben, in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort ausgewertet, um Ihnen auf Sie zugeschnittene persönliche Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen.

#### **3.4 Besondere Hinweise zu „Connect Funktionen“ Ihres Fahrzeuges**

Der Hersteller erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und Leistungserbringung des einzelnen „Connect-Dienstes“ Ihres Fahrzeugs. Dazu steht Ihnen u.a. die hierzu vom Hersteller vorgehaltene Plattform zur Verfügung. Hier

finden Sie weitergehende datenschutzrechtliche Hinweise des Herstellers.

#### 4. Datenaustausch innerhalb der „Kahle-Gruppe“

Mit der Zustimmung zur „Verwendung ihrer Daten bei Mandanten in anderen Datenbanken (Punkt D)“ auf unserer Datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, erklären Sie sich damit einverstanden, dass ein Austausch Ihrer Daten innerhalb der „Kahle-Gruppe“ stattfinden darf. Der Datenaustausch erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses. Die Standorte, die Ihre Daten zu diesem Zweck erhalten entsprechen denen unter 5. genannten.

#### 5. Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Ihre erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an uns:

**Autohaus Kahle KG**, Am Leineufer 49, 30419 Hannover, Tel.: 0511/27999-0, Fax: 0511/27999-99, [info@kahle.de](mailto:info@kahle.de)

**Autohaus Kahle Neustadt GmbH**, Ernst-Abbe-Ring 4, 31535 Neustadt am Rübenberge, Tel.: 05032/804-0, Fax: 05032/804-111, E-Mail: [neustadt@kahle.de](mailto:neustadt@kahle.de)

**Autohaus Kahle & Meckert KG**, Werner-von-Siemens-Str. 6, 29664 Walsrode, Tel.: 05161/9899-0 Fax: 05161/9899-0, [info@kahle-meckert.de](mailto:info@kahle-meckert.de)

**Autohaus Kahle GmbH**, Robert-Koch-Str. 2, 30900 Wedemark, Tel.: 05130/9291-0, Fax: 05130/9291-0, E-Mail: [wedemark@kahle.de](mailto:wedemark@kahle.de)

**Autohaus Kahle Wunstorf GmbH**, Hagenburger Str. 16-18, 31515 Wunstorf, Tel.: 05031/9560-0, Fax: 05031/9560-95, E-Mail: [wunstorf@kahle.de](mailto:wunstorf@kahle.de)

#### 6. Dauer der Speicherung und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns solange gespeichert wie wir diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber benötigen, solange Sie in die Verarbeitung einwilligen.

Spätestens nach Ablauf der handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

#### 7. Auskunftsanspruch

Sie haben zu jeder Zeit ein Anspruch auf Auskunft, welche personenbezogenen Daten wir über Sie zu welchem Zweck erhoben haben und an wen zu welchem Zweck diese übertragen wurden.

Wünschen Sie eine entsprechende Auskunft, wenden Sie sich an:

**Autohaus Kahle KG**, Am Leineufer 49, 30419 Hannover, Tel.: 0511/27999-0, Fax: 0511/27999-99, E-Mail: [info@kahle.de](mailto:info@kahle.de)

**Autohaus Kahle Neustadt GmbH**, Ernst-Abbe-Ring 4, 31535 Neustadt am Rübenberge, Tel.: 05032/804-0, Fax: 05032/804-111, E-Mail: [neustadt@kahle.de](mailto:neustadt@kahle.de)

**Autohaus Kahle & Meckert KG**, Werner-von-Siemens-Str. 6, 29664 Walsrode, Tel.: 05161/9899-0 Fax: 05161/9899-0, [info@kahle-meckert.de](mailto:info@kahle-meckert.de)

**Autohaus Kahle GmbH**, Robert-Koch-Str. 2, 30900 Wedemark, Tel.: 05130/9291-0, Fax: 05130/9291-0, E-Mail: [wedemark@kahle.de](mailto:wedemark@kahle.de)

**Autohaus Kahle Wunstorf GmbH**, Hagenburger Str. 16-18, 31515 Wunstorf, Tel.: 05031/9560-0, Fax: 05031/9560-95, E-Mail: [wunstorf@kahle.de](mailto:wunstorf@kahle.de)

Sie können sich auch an unseren **Datenschutzbeauftragten** direkt wenden:

Automobilgruppe Niedersachsen-Mitte AG, Manuela Scheer, Am Leineufer 49, 30419 Hannover oder per E-Mail unter: [datenschutz@kahle.de](mailto:datenschutz@kahle.de)

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Hersteller, wenden Sie sich bitte an:

#### Audi AG:

AUDI AG, Datenschutzbeauftragter, Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt  
E-Mail: [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

#### Seat Deutschland GmbH:

Harald Eul, SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, E-Mail: [datenschutz@seat.de](mailto:datenschutz@seat.de)

#### ŠKODA AUTO Deutschland GmbH

Dr. Thomas Langer, Intersoft consulting services AG, Beim Strohhouse 17, 20097 Hamburg, Tel.: +4940790235-0, E-Mail: [datenschutz@skoda-auto.de](mailto:datenschutz@skoda-auto.de)

#### Volkswagen AG:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
oder per E-Mail: [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de)

#### 8. Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus können Sie sich im Falle einer Beschwerde hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden unter:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz  
Niedersachsen, Barbara Thiel, Postfach 221, 30002 Hannover; Tel.: 0511/120-4500, Fax: 0511/120-4599, E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de); Homepage: [www.lfd.niedersachsen.de](http://www.lfd.niedersachsen.de).