Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen sowie Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedient sich Ihr Autohaus und der *jeweilige Hersteller der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV) und bei Bedarf auch bei zertifizierten Dienstleistern nach Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung der dem Autohaus und dem *jeweiligen Hersteller bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person, wird im Wesentlichen durch die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt. Danach ist die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung (nachstehend Datenverwendung) zulässig, wenn die DSGVO oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Die DSGVO erlaubt die Datenverwendung insbesondere dann, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen des Autohauses und des *jeweiligen Herstellers, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden. Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich das Autohaus und der *jeweilige Hersteller, Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten.

1. Datenerhebung und -speicherung beim Autohaus

Das Autohaus speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch das Autohaus zur Durchführung der unter den Ziffern 5.3 bis 5.5 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung durch den jeweiligen Hersteller

Der *jeweilige Hersteller speichert Daten, die ihm von dem Autohaus im Rahmen von Kauf- oder Serviceverträgen übermittelt werden.

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten des *jeweiligen Herstellers gespeichert, die über den Internetauftritt des *jeweiligen Herstellers oder der zentralen Kundenbetreuung des *jeweiligen Herstellers Kontakt mit dem *jeweiligen Hersteller aufnehmen.

3. Datenübermittlung zwischen dem Autohaus und dem *jeweiligen Hersteller

Um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche/Anfragen des Kunden (insbesondere Gewährleistung/Garantie) zeitnah reagieren zu können, werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten vom Autohaus zur Prüfung und Abwicklung der Ansprüche an den *jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Im Falle einer Direktabholung des Kundenfahrzeugs bei dem *jeweiligen Hersteller, werden die dafür erforderlichen Kundendaten vom Autohaus an den *jeweiligen Hersteller übermittelt. Ebenso werden bei einer Teilnahme des Autohauses an Vergütungs- und / oder Bonusprogrammen der *jeweiligen Hersteller die dafür erforderlichen Kundendaten vom Autohaus an den *jeweiligen Hersteller übermittelt. Daneben kann der *jeweilige Hersteller Vergütungs- und/oder Bonusprogramme für definierte Sonderabnehmergruppen (z.B. Fahrschulen etc.) gewähren. In diesem Fall werden die für die Inanspruchnahme der Sonderkonditionen erforderlichen Kundendaten inkl. der entsprechenden Nachweise vom Autohaus an den *jeweiligen Hersteller übermittelt. Um einen aktuellen Datensatz bei dem Autohaus und dem *jeweiligen Hersteller sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

4. Datennutzung durch das Autohaus

Das Autohaus kann, im Falle Ihrer Einwilligung, die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zweck der Leistungserbringung sowie zum Zweck der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und, sofern Sie dem zugestimmt haben, auf Sie persönlich zugeschnittene Kundeninformation nutzen (vgl. hierzu Ziffer 5.3-5.5. dieses Merkblattes).

KI-Tools: Um unseren Service zu verbessern und effizienter zu gestalten, setzen wir KI-Tools ein. Diese helfen uns z.B. die Daten von Fzg-Scheinen auszulesen und in die Aufträge zu übernehmen oder um die Erfassung der Auftragspositionen für die Rechnungsstellung oder die Schadenserfassung zu vereinfachen. Wir könnten auch KI-Tools, sogenannte Sprachbots im Rahmen unseres Telefonservices einsetzen, wenn die persönliche Erreichbarkeit unseres Personals gerade schlecht ist. Wir wählen die Anbieter für solche Tools gewissenhaft aus und jeder dieser Anbieter ist vertraglich zur Einhaltung aller Vorgaben der DSGVO und dem Schutz Ihrer daten verpflichtet. Wir schränken die Funktionen dieser KI-Tools so weit ein, dass nur die Daten verarbeitet werden, die wir brauchen. Niemals werden mit den erhobenen Daten KIs zu Trainingszwecken gefüttert, noch geben wir diese weiter. Alle eingesetzten KI-Tools wurden geprüft und kommen nicht über die Risikostufe „Minimal bzw. kein Risiko“, gemäß der Definition der Bundesnetzagentur, hinaus.

5. Datennutzung durch den *jeweiligen Hersteller

5.1 Leistungserbringung

Der *jeweilige Hersteller nutzt, die durch das Autohaus übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge).

5.2 Ihre digitale Daten bei der Nutzung digitaler Dienste des jeweiligen Herstellers*

Sie haben das Recht Einsicht in Ihre digitale Daten zu nehmen. Hierfür stellt Ihnen der jeweilige Hersteller*, sowohl über Ihre Fahrzeug-App als auch per Web-Portal, einen Zugang zur Verfügung. Die Portaladresse finden Sie unten unter Kontaktdaten der Hersteller. (Hinweis: einige Hersteller haben diese Möglichkeit evtl. noch nicht umgesetzt). Für alle Marken des VW-Konzerns ist ein zentraler Zugang über https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de möglich.

5.3 Vertragsabwicklung

Der *jeweilige Hersteller nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes, die durch den *jeweiligen Hersteller übermittelten oder von ihm selbst erhobenen Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistungen oder Garantie). Im Rahmen einer korrekten Abwicklung von möglichen Vergütungs- und/oder Bonusprogrammen werden die übermittelten Kundendaten dem *jeweiligen Hersteller zur Verifizierung der Anspruchsgrundlage übermittelt und durch diesen genutzt. Ferner kann der *jeweilige Hersteller Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

5.4 Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus, im **Falle Ihrer Einwilligung,** von dem *jeweiligen Hersteller genutzt werden, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Dies ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung des *jeweiligen Herstellers zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten. So kann eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgen.

Der *jeweilige Hersteller Notdienst steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten, kann in Notfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

5.5 Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von dem Autohaus übermittelten Kundendaten können daher, **im Falle Ihrer Einwilligung,** von dem *jeweiligen Hersteller zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten, gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem Autohaus und/oder dem *jeweiligen Hersteller mitgeteilt haben, in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet, mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

5.6 Datenschutzrechtliche Hinweise zu den digitalen Diensten des jeweiligen Herstellers*

Die jeweiligen Hersteller* erheben, verarbeiten, übermitteln und nutzen Ihre angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der einzelnen digitalen Funktionen des Fahrzeuges der jeweiligen Hersteller*. Dazu steht Ihnen, unter anderem, für die Aktivierung weiterer digitaler Dienste die jeweiligen Hersteller*-Plattform zur Verfügung. Für die Herstellung der Verbindung zu Ihrem Fahrzeug ist ein einmaliges Registrieren erforderlich. Hierbei erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt der jeweilige Hersteller* Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten, die für Ihre Inanspruchnahme der digitalen Dienste und zur Leistungserbringung durch den *jeweiligen Hersteller erforderlich sind. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Mit Hilfe Ihres Zugangs zur Hersteller*-Plattform und unter Verwendung Ihres Kundenmobiltelefons, können Sie Daten für die Funktionen Ihrer digitalen Dienste an Ihr Fahrzeug übermitteln und eine Übertragung bestimmter Fahrzeugdaten aus dem Fahrzeug herauszulassen.

Durch Ihre Aktivierung spezieller Informationsdienste, die in Ihrem Konnektivitäts-Portfolio enthalten sind, können Sie, durch Angabe Ihrer persönlichen Identifikationsdaten, diese Funktionen direkt in Ihrem Fahrzeug nutzen. Dazu leitet der jeweilige Hersteller* Ihre angegebenen Identifikationsdaten zur Anfrage an den jeweiligen Serviceprovider weiter. Anschließend können Sie mittels eines gesicherten Verbindungskanals auf Ihre persönlichen Inhalte zugreifen. Diese Inhalte werden dann für Ihre Verwendung im Fahrzeug angezeigt. Ihre persönlichen Inhalte werden beim jeweiligen Hersteller* nicht gespeichert. Die dafür notwendigen Verbindungsdaten, werden für die Leistungserbringung und ordnungsgemäßen Funktionen der Dienste, gemäß der jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben, verarbeitet und genutzt. Bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses oder anderweitiger Löschung des Benutzerprofils in Ihrem Konnektivitäts-Account, werden die personenbezogenen Daten von Ihren Fahrzeugdaten getrennt und anschließend gelöscht/gesperrt.

6. Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Zur Erfüllung unserer auftragsbezogenen Pflichten, ist es möglich, dass wir Ihre Daten an Unterauftragsnehmer/Dienstleister/Auftragsverarbeiter weitergeben. Dies können z.B. sein: Fahrer des Hol- u. Bringdienstes, Abschleppunternehmen, TÜV/DEKRA, Lackierereien, Gutachter, Wirtschaftsauskunfteien, Zahlungsdienstleister, Anwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, IT-Dienstleister etc. Alle unsere Dienstleister sind uns entweder durch Auftragsverarbeitungsvertrag, Vertrag zur Verpflichtung nach DSGVO für Dritte oder per Schweigepflicht aus Berufsethos oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben datenschutzrechtlich verpflichtet.

Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (vgl. Ziffer 1 Abs.2, Ziffer 3 und Ziffer 5.3-5.5) jederzeit widerrufen.

7. Auskunftsrecht

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken des Autohauses oder des *jeweiligen Herstellers gespeicherten personenbezogenen Daten. Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung beim Autohaus oder beim *jeweiligem Hersteller gespeicherten Daten, wenden Sie sich bitte an Ihr Autohaus oder an den *jeweiligen Hersteller.

9. Beschwerderecht bei einer Behörde

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Im Übrigen steht Ihnen für die Geltendmachung von Ansprüchen der Zivilrechtsweg offen.

Hierüber hinaus erfassen wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben folgende Fahrzeugdaten

Erfassung von OBFCM (On-Board Fuel Consumption Monitoring) -Daten

Grundlage für die EU-Verordnung 2021/392 ist die WLTP-Gesetzgebung, die mit Einführung der Emissionsstufe EU6AP (für Pkw) das Speichern der verbrauchsrelevanten Daten und deren Auslesemöglichkeit bei den Fahrzeugen dieser Abgasnorm vorschreibt. Gemäß der Verordnung müssen die OBFCM-Daten daher grundsätzlich bei jeder Fahrzeugdiagnose, im Rahmen einer Reparatur oder Inspektion und/oder bei der Hauptuntersuchung aus dem Motorsteuergerät ausgelesen werden. Sie werden zusammen mit der Fahrgestellnummer zunächst an den Fahrzeughersteller übertragen und von dort aus an die EU-Kommission weitergeleitet. Die Kommission erhält die Daten danach im jährlichen Zyklus, jeweils im April. Da die Erhebung dieser Daten der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dient, benötigen wir von Ihnen auch keine Einwilligung. Dennoch haben Sie ein **Weigerungsrecht** für die Übermittlung der Daten vom Hersteller zur EU-Kommission. Dieser Widerspruch muss VOR jeder Datenerhebung (bei jedem neuen Auftrag) erneut erklärt werden.

Erfassung und Übermittlung von GSR/ISA-Daten (Intelligenter Geschwindigkeits-Assistent)

Gemäß Art. 6 der Verordnung (EU) 2021/1958 der EU-Kommission vom 23. Juni 2021 (zur Ergänzung der Verordnung (EU) 2019/2144) werden Kraftfahrzeuge der Klassen M und N mit bestimmten hoch entwickelten Fahrerassistenzsystemen, u. a. mit intelligenten Geschwindigkeitsassistenten (ISA-Systemen), auszurüsten. Zur Leistungsbewertung dieser Maßnahme und Prüfung, ob diese ISA die durchschnittlichen Fähigkeiten eines menschlichen Fahrers, die Informationen zur Geschwindigkeitsbegrenzung zu deuten und zu verstehen, nicht übersteigt, wurden die Hersteller verpflichtet die Daten dieser Systeme auszulesen und an die jeweiligen Genehmigungsbehörden zu übermitteln. Hierbei dürfen nur Daten übermittelt werden, die erforderlich sind. Das bedeutet, die Daten dürfen nur allgemein sein und dürfen keinem individuellen Kraftfahrzeug oder Fahrzeugführer zugeordnet sein. Da die Erhebung dieser Daten der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dient, benötigen wir von Ihnen auch keine Einwilligung. Dennoch haben Sie ein **Weigerungsrecht** für die Übermittlung der Daten vom Hersteller zur EU-Kommission. Dieser Widerspruch muss VOR jeder Datenerhebung (bei jedem neuen Auftrag) erneut erklärt werden.

Weitere Informationspflichten

Zahlungsterminals: Wir sind verpflichtet Ihnen Zugang zu den Informationspflichten der Zahlungsanbieter zu ermöglichen, die wir verwenden. Hierzu können Sie mit Ihrer Handykamera den sich am Terminal befindlichen QR-Code scannen und sich über den dann angezeigten Link auf die Informationsseite des Anbieters führen lassen.

EU-Data-Act: Laut EU-Data-Act sind wir verpflichtet Ihnen den Zugang zu Ihren digitalen Daten, die Ihr Fahrzeug sammelt, zu ermöglichen. Bezüglich unserer Neuwagen-Marken finden Sie diese hier am Ende dieser Information unter Kontaktdaten des jeweiligen Herstellers. Für Fremdmarken aus dem Gebrauchtwagenhandel, fragen Sie gern nach der QR-Code-Liste für den EU-Data-Act. Sofern der entsprechende Hersteller hierzu Informationen bereit stellt, finden Sie dort den Weg dorthin.

Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle:

Autohaus KAHLE GmbH & Co.KG
Am Leineufer 49, 30419 Hannover
Tel: +49 (0511) 279990
eMail: datenschutz@kahle.de
GF: Dipl-Kfm. Karl-Heinz Kahle, Lukas Kahle, Thomas Keller

Sie können sich aber auch an jeden anderen Standort unseres Unternehmens wenden.
Diese sind:

Standort Neustadt a. Rbge., Ernst-Abbe-Ring 4, 31535 Neustadt am Rübenberge,
Standort Walsrode, Werner-von-Siemens-Str. 6, 29664 Walsrode,
Standort Wedemark, Robert-Koch-Str. 2, 30900 Wedemark,
Standort Wunstorf, Hagenburger Str. 16- 18, 31515 Wunstorf,
Standort Schaumburg, Vornhäger Str. 65, 31655 Stadthagen,
Standort Nienburg, Verdener Landstr. 185, 31582 Nienburg,

Kontakt des Datenschutzbeauftragten:

StraSev UG (haftungsbeschränkt)
Diekweg 16, 26160 Bad Zwischenahn, datenschutz@strasev.de

Kontaktdaten des *jeweiligen Herstellers:

* Der jeweilige Hersteller bezieht sich immer auf den Hersteller Ihres gewählten Produkts oder Dienstleistung.

Audi AG, Kundenbetreuung Deutschland, Postfach 100457, 85045 Ingolstadt, eMail: datenschutz@audi.de, Portalzugang zu Ihren digitalen Daten unter: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/eu-data-act.html oder über die myAudi-App
VW AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eMail: info-datenschutz@volkswagen.de
Portalzugang zu Ihren digitalen Daten unter: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/eu-data-act.html oder über die VW App-Connect
VW Nutzfahrzeuge, Mecklenheidestraße 74, 30419 Hannover, eMail: datenschutz@volkswagen.de
Portalzugang zu Ihren digitalen Daten unter: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/eu-data-act.html
SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, eMail: datenschutz@seat.de, Portalzugang zu Ihren digitalen Daten unter: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/eu-data-act.html oder über die SEAT Connect App
Cupra SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, eMail: datenschutz@seat.de
Portalzugang zu Ihren digitalen Daten unter: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/eu-data-act.html oder per My CUPRA App
Skoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, eMail: datenschutz@skoda-auto.de, Portalzugang zu Ihren digitalen Daten unter: https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com/de/de/eu-data-act.html oder über die MySkoda App
Maxomotive Deutschland GmbH**,** Ferdinand-Porsche-Str. 1, 51149 Köln, eMail: info@maxusmotors.de, Stellt bisher keinen Zugang zur Verfügung